



Florian Agreiter
Hagenbacher Ring 2
74523 Schwäbisch Hall

BESTÄTIGUNG

Datum: 29. Dezember 2005

Bestätigung der Mitarbeit als Peer-Berater in der kids-hotline – Onlineberatung für junge Menschen im Internet

Das Internet gehört zunehmend zur Lebens- und Kommunikationswelt junger Menschen. Die kids-hotline versucht, ihnen an diesem „virtuellen“ Ort einen möglichst niedrigschwelligen Zugang zu Information, Beratung und Hilfe zu bieten. Seit 1999, dem Start des ersten Versuchs der Online-Beratung durch das Beratungsangebot der kids-hotline, hat sich unser Projekt mittlerweile zum größten deutschsprachigen, differenzierten Beratungsangebot im Internet entwickelt. Die Beratungsformen der themen- und geschlechtsspezifischen Forenberatung sowie die intensiverer Form der E-Mail-beratung können von unseren Hilfesuchenden kostenlos genutzt werden.

Als Peer-Berater der kids-hotline obliegen **Herrn Florian Agreiter (geb. am 04.11.1985)** folgende spezifische Projektaufgaben:

- regelmäßige, wenn möglich tägliche Präsenz in den Foren und Beteiligung an den Forenbeiträgen der User durch Posten eigener Forenbeiträge,
- Pflege der Foren in den zuständigen Fachbereichen durch Überwachung aller Forenbeiträge, mit den Möglichkeiten, Beiträge zu schützen und zu editieren,
- Teilnahme an den Anleitungsgesprächen mit der zuständigen Peerbetreuer, Teilnahme an Peerbesprechungen (Peer-Chat), ggf. auch an den allgemeinen Teambesprechungen der kids-hotline,
- Bereitschaft zur Kooperation und kollegialen Beratung in den einzelnen Foren der verschiedenen Fachbereiche,

- Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, mit Informationspflicht bei Unklarheiten oder festgestelltem Verstoß gegenüber des Peerbetreuers und Projektleitung.

Herr Florian Agreiter erfüllt diese Aufgaben seit dem 15.01.2000 zu unserer größten Zufriedenheit und mit einem großen Engagement, zuverlässig und gewissenhaft. Herr Agreiter berät in seinen übernommenen Beratungsanfragen sehr umsichtig, verantwortungsbewusst und mit einem hohen Maß an Einfühlungsvermögen. Konsequenterweise bleibt er an seinen Beratungen und achtet dabei stets darauf mit dem/der Ratsuchenden gemeinsam eine lösungsorientierte Perspektive zu entwickeln. Wir bedanken uns bei Florian Agreiter für seine konstante und pflichtbewusste Tätigkeit bei der kids-hotline, und hoffen, dass er uns noch lange in unserem ehrenamtlichen multiprofessionellen Beratungsteam erhalten bleibt.

Wir wünschen Florian für seine weitere Zukunft alles Gute und wünschen ihm, dass sich die in der kids-hotline gesammelten Beratungserfahrungen und erworbenen sozialen Kompetenzen positiv auf seinen weiteren Ausbildungsweg auswirken. Für ein pädagogisches Studium halten wir Florian Agreiter als sehr gut geeignet.

Wir verbinden mit diesem Schreiben unseren Dank und die allerbesten Wünsche für die Zukunft!

München, den 29.12.05



Petra Schopp
Dipl. Sozialpädagogin/systemische Supervisorin
Projektleiterin - kids-hotline